

## 医療通訳のご案内

大阪赤十字病院では、質の高い医療サービスを提供できるよう、患者さんおよびご家族の方と円滑にコミュニケーションを図ることができるよう努めております。日本語でのコミュニケーションが難しい患者さんは多言語医療通訳をご利用していただける体制を整えております。

電話通訳およびビデオ等による遠隔医療通訳がご利用いただけますが、時間帯や言語によってはご利用いただけない場合があることをあらかじめご了承ください。

医療通訳（電話・ビデオ）は外来、入院ともに原則無料となっております。

### ● 遠隔通訳

言語	電話	ビデオ	機械通訳
英語	24 時間/365 日	24 時間/365 日	24 時間/365 日
中国語（標準語）			
韓国語			
ポルトガル語			
スペイン語			
ベトナム語		平日 午前 9 時～午後 6 時	
ロシア語			
タイ語			
タガログ語			
ネパール語			
インドネシア語			
ヒンディー語	平日 午前 9 時～午後 6 時		
フランス語	24 時間/365 日		
ドイツ語			
イタリア語			
マレー語			
ミャンマー語			
モンゴル語			
クメール語			

### Information for Medical Interpreter

We seek to create a safe environment where the communication between our staff and our patients and their family members is well established and sustained so that every patient can enjoy high-quality medical service. We offer a wide range of interpretation services for those find verbal or non-verbal communication in Japanese challenging.

We provide remote interpreting service with a video tool. Though we aim to cover as much hours as possible in order to suffice the needs of all patient, we kindly ask for you to understand that the remote interpretation service may not be available depending on the time and language..

Medical interpretation is basically free of charge for outpatients and inpatients.

- Remote interpreting

:

Language	Telephone	Video	Machine-translation
English	24hours a day, 7days a week	24hours a day, 7days a week	24hours a day, 7days a week
Chinese(Mandarin)			
Korean			
Portuguese			
Spanish			
Vietnamese		Weekday 9 AM to 6 PM	
Russian			
Thai			
Tagalog			
Nepali			
Indonesian			
Hindi	Weekday 9 AM to 6 PM		
French	24hours a day, 7days a week	/	
German			
Italian			
Malay			
Burmese			
Mongolian			
Khmer			